

CANDY

UVJETI PRODUŽENOG JAMSTVA



Razdoblje valjanosti

5 godina potpunog jamstva (2 godine osnovnog + 3 godina produženog potpunog jamstva) vrijedi za Candy uređaje kupljene i uspješno registrirane u periodu od 1. siječnja 2025. do 30. lipnja 2025.

Obavezna online registracija

Kako biste ostvarili pravo na produženo jamstvo, morate izvršiti potpunu online registraciju na <http://garancija.candy.hr/> unutar 30 dana od datuma kupnje uređaja.

Postupak registracije

- Unos podataka: Svi traženi podaci moraju biti točno uneseni.
- Jamstveni list: Ako su svi podaci pravilno uneseni, jamstveni list će biti poslan na vašu email adresu unutar 24 sata.
- Neispravni unos: U slučaju neispravnog ili nepotpunog unosa, bit ćete upozoreni na nemogućnost prijave.

Kategorije uređaja na koje se produženo jamstvo odnosi

- Hladnjaci
- Ledenice/škrinje
- Svi ugradbeni uređaji
- Sušilice rublja
- Perilice rublja (gornje i prednje punjenje)
- Perilice posuđa

Izuzeci

- Produženo jamstvo ne vrijedi za Candy perilice-sušilice rublja (2-u-1), štednjake (2-u-1, 3-u-1) i samostojeće mikrovalne pećnice.

Potrebna dokumentacija za ostvarivanje produženog jamstva

- Original račun
- Originalni jamstveni list uređaja (za osnovne 2 godine jamstva)
- Jamstveni list za produženo jamstvo zaprimljen putem e-maila nakon uspješne registracije

Važne napomene

- Ako jamstveni list za produženo jamstvo ne zaprimite unutar 24 sata od prijave, obratite se na e-mail: kontakt-croatia@haier-europe.com s predmetom „Produženo jamstvo - Candy“.
- Neslaganja između jamstvenog lista i računa ili nepodudarnost podataka s kupljenim uređajem čine uvjete za produljenje jamstva nevažećima.

Opseg

- Produženo jamstvo obuhvaća isključivo proizvode stavljene na tržište od strane **Candy Hoover Zagreb d.o.o., OIB: 69999387462.**
- Produženo jamstvo ne vrijedi za uređaje kupljene putem edigital.hr i mall.hr.